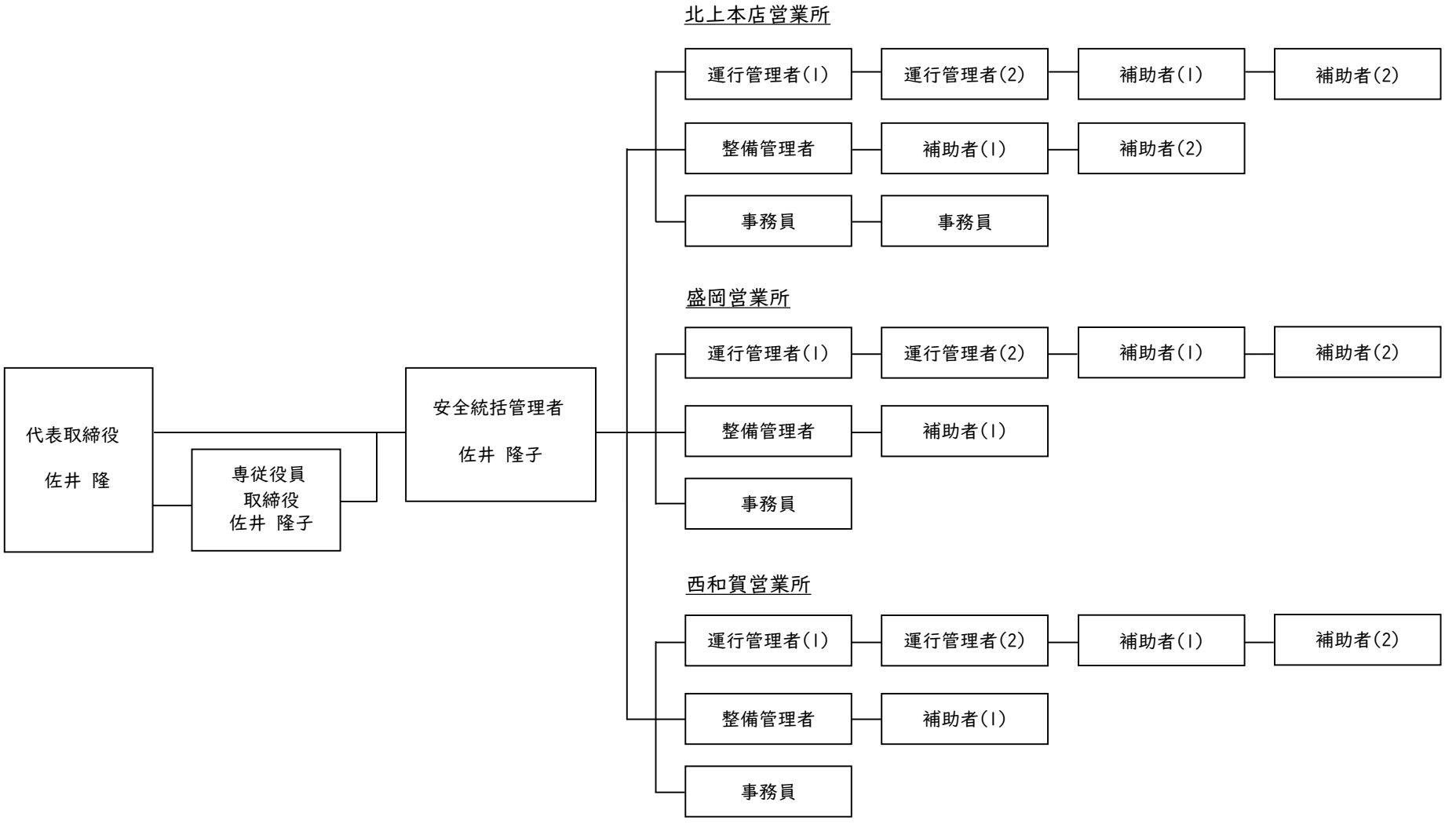
西北交通株式会社　（一般貸切旅客自動車運送事業　東自旅－５９号）　（平成30年7月1日現在）

一般貸切旅客自動車運送事業の管理運営体制組織図

1.指揮命令系統図

自 → 至



2.運行管理者　確保状況

○確保人数：9名　　○確保予定人数：5名　　○配車車両数　20車両（北上：12車両　盛岡：5車両　西和賀：3車両）

3.整備管理者　確保状況

○確保人数：10名　　○確保予定人数：5名　　○整備士との連絡方法：口頭または携帯電話による

4.点呼実施体制

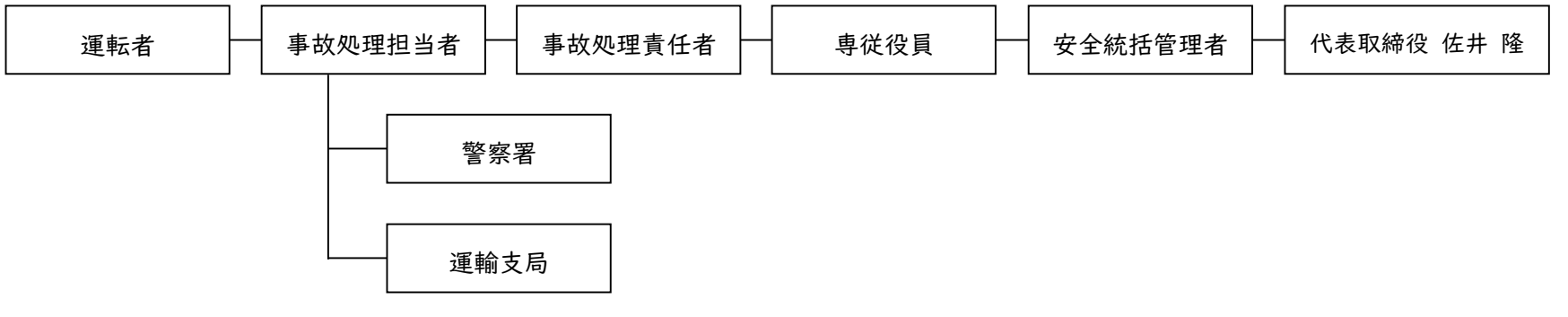
	点呼担当者	点呼実施場所	営業所と車庫の連絡方法
北上本店営業所	運行管理者	営業所内	口頭または携帯電話による
盛岡営業所	運行管理者	営業所内	口頭または携帯電話による
西和賀営業所	運行管理者	営業所内	口頭または携帯電話による

5.事故防止についての教育指導体制

○教育担当者：佐井 隆　　○教育指導内容　研修・講習会等の開催　毎月1回(年間12回)
周知・徹底事項については随時指導

6.事故処理連絡体制

自 → 至



7.苦情処理

○苦情処理責任者：佐井 隆　　○苦情処理担当者：柏山 勇治