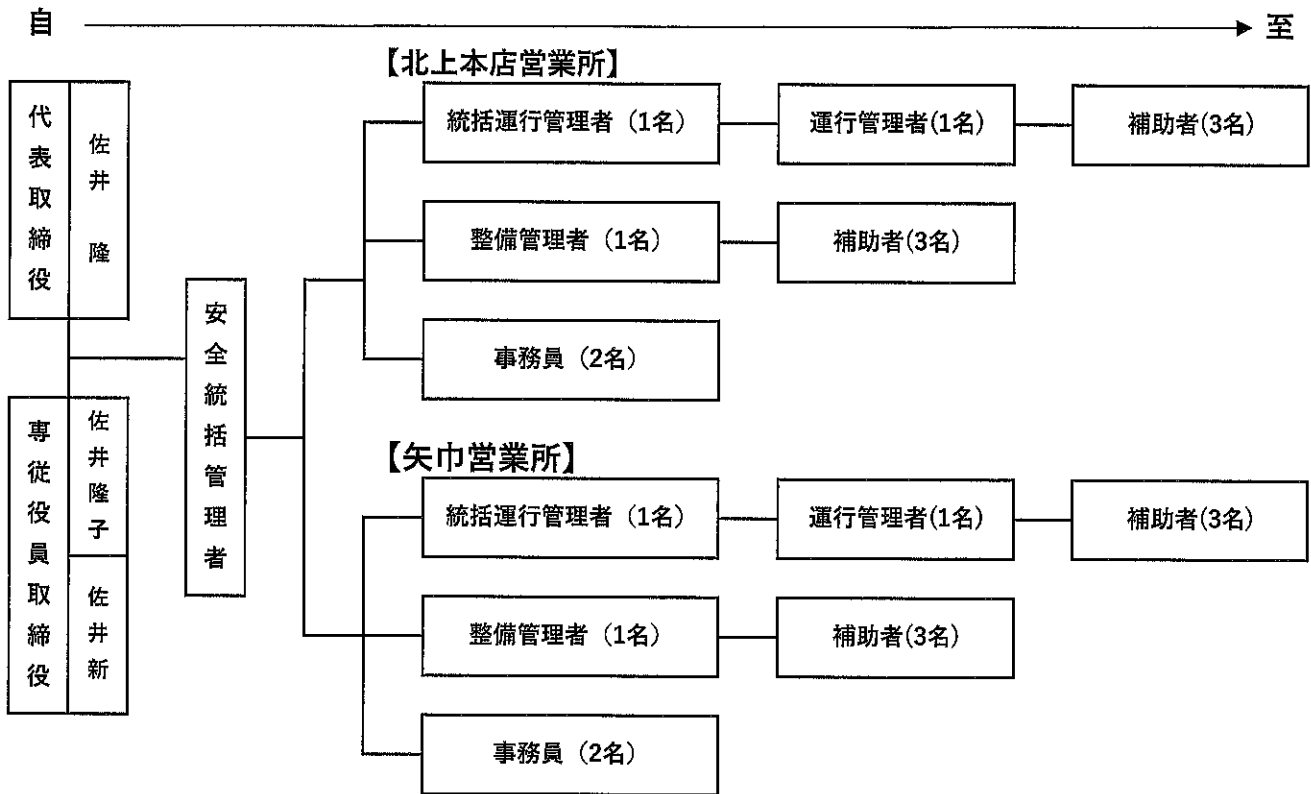


西北交通株式会社（一般貸切旅客自動車運送事業 東自旅-59号）

一般貸切旅客自動車運送事業の管理運営体制組織図

1. 指令命令系統図



2. 運行管理者 確保状況

- 確保人数：10名
- 確保予定者数：2名
- 配車車両数：22両（北上本店：17両 矢巾：5両）

3. 整備管理者 確保状況

- 確保人数：11名
- 確保予定者数：1名
- 整備士との連絡方法：口頭または携帯電話による

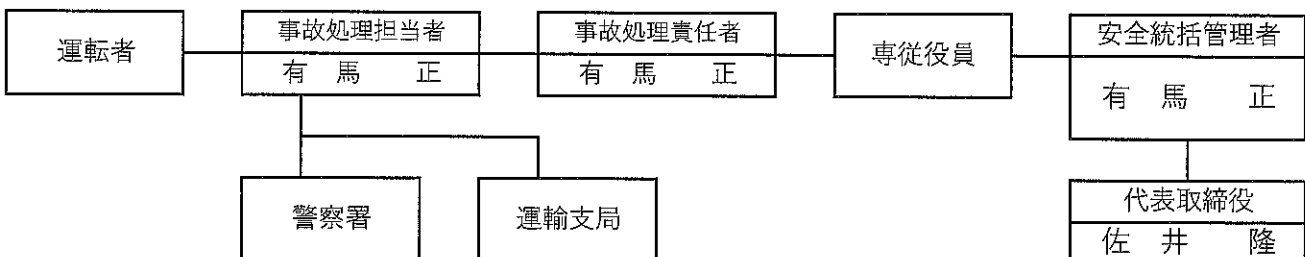
4. 点呼実施体制

	点呼担当者	点呼実施場所	営業所と車庫の連絡方法
北上本店 営業所	運行管理者	営業所内	口頭または携帯電話による
矢巾 営業所	運行管理者	営業所内	口頭または携帯電話による

5. 事故防止についての教育指導体制

- 教育担当者：佐井 隆
- 教育指導内容
 - ・ 研修・講習会等の開催予定 毎月1回（年間12回）
 - ・ 周知徹底事項については、随時

6. 事故処理連絡体制



7. 苦情処理

- 苦情処理責任者：佐井 隆
- 苦情処理担当者：有馬 正